

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**PHẠM THỊ THU PHƯƠNG**

**QUẢN LÝ THU BẢO HIỂM XÃ HỘI  
TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI THÀNH PHỐ SÔNG CÔNG  
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN, NĂM 2018**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**PHẠM THỊ THU PHƯƠNG**

**QUẢN LÝ THU BẢO HIỂM XÃ HỘI**  
**TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI THÀNH PHỐ SÔNG CÔNG**  
**TỈNH THÁI NGUYÊN**

**Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ**  
**Mã số: 8.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. PHẠM THỊ LÝ**

**THÁI NGUYÊN, NĂM 2018**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng đây là công trình nghiên cứu của tôi. Số liệu và kết quả nghiên cứu là trung thực xuất phát từ thực tiễn tại BHXH TP Sông Công Tỉnh Thái Nguyên và chưa từng được sử dụng trong bất cứ luận văn, luận án nào.

Tôi xin cam đoan rằng mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn đều đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đều được chỉ rõ nguồn gốc.

*Thái Nguyên, ngày tháng năm 2018*

**Học viên thực hiện**

**Phạm Thị Thu Phương**

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này, trước tiên tôi xin chân thành cảm ơn Ban Giám hiệu Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên, các thầy cô giáo, đặc biệt là các thầy cô giáo trong Khoa Quản lý kinh tế, những người đã trang bị cho tôi những kiến thức cơ bản và những định hướng đúng đắn trong học tập và tu dưỡng đạo đức, tạo tiền đề tốt để tôi học tập và nghiên cứu.

Đặc biệt, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới TS. Phạm Thị Lý Người thầy đã dành nhiều thời gian và tâm huyết, tận tình hướng dẫn chỉ bảo cho tôi trong suốt quá trình nghiên cứu và thực hiện đề tài.

Tôi xin chân thành cảm ơn BHXH TP Sông Công Tỉnh thái nguyên và các khách hàng đã cung cấp những thông tin cần thiết và giúp đỡ tôi trong quá trình nghiên cứu và thực hiện đề tài.

Cuối cùng, tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, người thân và bạn bè đã quan tâm giúp đỡ, động viên và tạo điều kiện cho tôi trong học tập, tiến hành nghiên cứu và hoàn thành đề tài này.

*Xin chân thành cảm ơn!*

*Thái Nguyên, ngày tháng năm 2018*

**Học viên thực hiện**

**Phạm Thị Thu Phương**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH, BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ.....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Những đóng góp của luận văn .....	3
5. Kết cấu của luận văn .....	3
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ THU</b>	
<b>BẢO HIỂM XÃ HỘI</b> .....	<b>4</b>
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý thu Bảo hiểm xã hội .....	4
1.1.1. Bảo hiểm xã hội .....	4
1.1.2. Quản lý thu Bảo hiểm xã hội .....	7
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý thu Bảo hiểm xã hội.....	25
1.2.1. Kinh nghiệm quản lý thu Bảo hiểm xã hội tại một số địa bàn của Việt Nam .....	25
1.2.2. Bài học rút ra cho Bảo hiểm xã hội thành phố Sông Công về công tác quản lý thu BHXH.....	29
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	<b>31</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	31
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	31
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	31
2.3.2. Phương pháp xử lý thông tin.....	33
2.3.3. Phương pháp phân tích tổng hợp .....	33

2.4. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	34
2.4.1. Chỉ tiêu số thu BHXH .....	34
2.4.2. Chỉ tiêu số lượng và tỷ lệ tăng lao động trong loại hình đơn vị SDLĐ ....	34
2.4.3. Chỉ tiêu tiền nợ đọng và tỷ lệ nợ BHXH theo loại hình đơn vị SDLĐ .....	35
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THU BHXH</b>	
<b>TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI THÀNH PHỐ SÔNG CÔNG, TỈNH</b>	
<b>THÁI NGUYÊN .....</b>	<b>36</b>
3.1. Khái quát về Bảo hiểm xã hội thành phố Sông Công, tỉnh Thái Nguyên.....	36
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển Bảo hiểm xã hội thành phố Sông Công, tỉnh Thái Nguyên .....	36
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ .....	38
3.1.3. Cơ cấu tổ chức bộ máy.....	40
3.2. Thực trạng quản lý thu BHXH tại Bảo hiểm xã hội thành phố Sông Công, tỉnh Thái Nguyên .....	43
3.2.1. Thực trạng quản lý đối tượng tham gia BHXH .....	43
3.2.2. Thực trạng quản lý quỹ lương làm căn cứ tính tiền đóng BHXH .....	52
3.2.4. Thực trạng quản lý phương thức và mức đóng BHXH .....	55
3.2.3. Thực trạng quản lý tiền thu BHXH.....	57
3.2.4. Thực trạng công tác thanh tra, kiểm tra đóng BHXH.....	64
3.2.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý thu BHXH tại Bảo hiểm xã hội thành phố Sông Công, tỉnh Thái Nguyên.....	65
3.3. Đánh giá quản lý thu BHXH tại Bảo hiểm xã hội thành phố Sông Công, tỉnh Thái Nguyên.....	68
3.3.1. Kết quả đạt được .....	68
3.3.2. Một số hạn chế .....	69
3.3.3. Nguyên nhân của hạn chế .....	70

<b>Chương 4. GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ THU BHXH TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI THÀNH PHỐ SÔNG CÔNG, TỈNH THÁI NGUYÊN.....</b>	<b>72</b>
4.1. Quan điểm, phương hướng, mục tiêu quản lý thu BHXH tại Bảo hiểm xã hội thành phố Sông Công, tỉnh Thái Nguyên.....	72
4.1.1. Quan điểm .....	72
4.1.2. Phương hướng .....	73
4.1.3. Mục tiêu.....	74
4.2. Giải pháp hoàn thiện quản lý thu BHXH tại Bảo hiểm xã hội thành phố Sông Công, tỉnh Thái Nguyên.....	75
4.2.1. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về chính sách BHXH ....	75
4.2.2. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ bảo hiểm xã hội .....	77
4.2.3. Đổi mới công tác thu Bảo hiểm xã hội, nhằm tạo sự thuận lợi cho đối tượng tham gia BHXH .....	78
4.2.4. Tăng cường phối hợp với các ngành trong quá trình thực hiện công tác thu Bảo hiểm xã hội, hạn chế việc nợ đọng của các đơn vị .....	79
4.2.5. Tăng cường Công tác kiểm tra, đôn đốc, xử lý nghiêm các vi phạm trong công tác thu Bảo hiểm xã hội, nâng cao hiệu quả công tác thu.....	80
4.2.6. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin vào tất cả các công tác trong đó có công tác cải cách thủ tục hành chính.....	81
4.2.7. Các biện pháp khác .....	82
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>83</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>85</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>87</b>

**DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT**

BHTN	:	Bảo hiểm tự nguyện
BHXH	:	BHXH
BHYT	:	Bảo hiểm Y tế
CSXH	:	Chính sách xã hội
DN NQD	:	Doanh nghiệp Ngoài quốc doanh
DN	:	Doanh nghiệp
ĐTNN	:	Đầu tư nước ngoài
HCSN	:	Hành chính sự nghiệp
HĐLĐ	:	Hợp đồng lao động
ILO	:	Tổ chức lao động Quốc tế
KD	:	Kinh doanh
NĐ-CP	:	Nghị định - Chính phủ
NLĐ	:	Người lao động
NLĐ	:	Người lao động
NSDLĐ	:	Người sử dụng lao động
SDLĐ	:	Sử dụng lao động
THCS	:	Trung học cơ sở
THPT	:	Trung học Phổ thông
TNBQTT	:	Thu nhập bình quân thực tế
UBND	:	Ủy ban nhân dân



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.	Số lượng người điều tra .....	32
Bảng 3.1.	Số đơn vị tham gia BHXH bắt buộc tại Bảo hiểm xã hội Thành phố Sông Công giai đoạn 2014 - 2016.....	43
Bảng 3.2.	Số lượng đơn vị tham gia BHXH bắt buộc theo khối quản lý tại Bảo hiểm xã hội thành phố Sông Công giai đoạn 2014 - 2016.....	45
Bảng 3.3.	Số lượng lao động tham gia BHXH tại Bảo hiểm xã hội Thành phố Sông Công giai đoạn 2014 - 2016.....	46
Bảng 3.4.	Số lượng NLD tham gia BHXH bắt buộc phân theo khối quản lý tại Bảo hiểm xã hội thành phố Sông Công giai đoạn 2014 - 2016.....	47
Bảng 3.5.	Đánh giá nhận thức của đối tượng điều tra về mức độ tham gia BHXH bắt buộc trên địa bàn Sông Công .....	49
Bảng 3.6.	Đánh giá của đối tượng điều tra về mức độ tuyên truyền chính sách BHXH, mức độ tìm hiểu chính sách BHXH, và thủ tục hành chính khi tham gia và giải quyết chế độ BHXH trên địa bàn TP Sông Công .....	50
Bảng 3.7.	Tổng hợp mức tiền lương đóng BHXH giai đoạn 2014 - 2016.....	53
Bảng 3.8.	Đánh giá về mức Thu nhập thực tế bình quân đầu người/tháng so với mức lương đóng BHXH bình quân tháng.....	54
Bảng 3.9.	Tổng quỹ lương và mức đóng BHXH bắt buộc tại Bảo hiểm xã hội thành phố Sông Công giai đoạn 2014 - 2016.....	56
Bảng 3.10.	Kế hoạch thu BHXH bắt buộc tại Bảo hiểm xã hội thành phố Sông Công giai đoạn 2014 - 2016.....	58
Bảng 3.11.	Kết quả thu BHXH phân theo khối, ngành, loại hình quản lý giai đoạn 2014 - 2016.....	60
Bảng 3.12.	Tình hình nợ BHXH của các đơn vị giai đoạn 2014 - 2016 .....	61
Bảng 3.13.	Đánh giá tình hình nộp tiền BHXH tại Bảo hiểm xã hội Sông Công .....	63
Bảng 3.14.	Tình hình kiểm tra đơn vị SDLĐ đóng BHXH trên địa bàn thành phố Sông Công giai đoạn 2014 - 2016.....	65

**DANH MỤC CÁC HÌNH, BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ**

Hình 3.1.	Hệ thống BHXH Việt Nam.....	37
Hình 3.2.	Hệ thống tổ chức bộ máy hoạt động của BHXH Thành phố Sông Công.....	40